



Instalación y soporte para Tiendas Virtuales / Catalogo de Productos.

Tenemos experiencia trabajando con las tiendas virtuales, y dando soporte para su uso a nuestros clientes.

Características más importantes de la Tienda Virtual

La mayoría de las características siguientes son parametrizables a su gusto y de forma sencilla desde la zona de administración de la tienda.

1. Configuración y soporte

- No se requieren conocimientos técnicos.
- La tienda virtual se entrega lista para usar.
- Fácil manejo desde un navegador web con conexión a Internet .
- Localización personalizable: multi-idioma, moneda.
- Soporte gratuito para su manejo por teléfono y email.

2. Diseño y plantillas

- Diseño basado en sistema de plantillas.
- Diseño personalizable 100%.
- Cumple normativa W3C XHTML 1.0.,
- Puede elegir entre 16 plantillas prediseñadas modificables.
- Navegación intuitiva al estilo de las tiendas de más éxito: Corte Inglés, Fnac, Ebay, ...
- Editor WYSIWYG para descripciones de productos/categorías/fabricantes y páginas estáticas.
- Bloque con carrito de la compra visible en todas las páginas.
- Su hoja de estilos CSS-compatible permite cambiar fácilmente el diseño de sus páginas.
- Posibilidad de crear y modificar páginas adicionales estáticas.
- Email en HTML.

3. Gestión de clientes y pedidos

- Todos los pedidos son almacenados en la base de datos MySQL
- Los clientes pueden examinar y buscar en su historial de pedidos.
- Potente buscador de productos integrado.
- Seguimiento de pedidos en tiempo real.
- Sistema de recordatorio de contraseñas para clientes.
- Notificaciones por email/facturas personalizables.
- Sección de "Enviar a un amigo".
- Posibilidad de guardar el carro de un cliente.
- Administración de newsletter (boletines).
- Múltiples grupos de precios para clientes.
- Precios de oferta para miembros registrados.
- Edición de productos en carrito/vales de descuento.
- Facturas imprimibles.
- Posibilidad de cambiar el orden de los productos y categorías en la parte de cliente.

4. Catálogo de Productos

- Número de productos ilimitados.
- Número de categorías ilimitadas.
- Ilimitadas anidación de subcategorías.
- Un producto puede ser asignado a múltiples categorías.
- Carga masiva de productos a través de hoja de cálculo.
- Categoría accesibles sólo para miembros registrados.
- Zona de "Productos Destacados" configurable.
- Visualización automática de productos más vendidos.
- Productos relacionados, venta cruzada.
- Con 1-click activamos/desactivamos cualquier producto o categoría.
- Soporte multimoneda.
- Conversión de moneda automática.
- Búsqueda avanzada y configurable por título, descripción, categoría,. REF,. precio y peso.

5. Detalles de los productos

- Atributos fáciles: Desde la página de alta de productos podrás incluir fácilmente los atributos del productos que previamente has definido (colores, tallas, espacio en disco, memoria, etc...). También puedes copiar los atributos de un producto determinado y pegárselo a otro o a toda una categoría.
 - Gran flexibilidad para definir precios: descuentos, 2x1, cantidad mínima de compra.
 - Descripción de los productos con HTML enriquecido.
 - Ilimitado número de imágenes por producto.

- Posibilidad de listar un producto en diversas categorías.
- Módulo de fabricantes.

6. Merchandising y stock

- Dispone de vales de descuento y vales de regalo.
- Control de stock.
- Mensajes de aviso cuando un producto está fuera de stock.
- Descuentos según la cantidad de compra.
- Diferentes grupos de clientes con diferentes precios.
- Posibilidad de limitar la compra mínima de un producto.

7. Envíos e impuestos

- Número ilimitado y configurable de métodos de envío.
- Posibilidades de configurar el coste de envío: coste fijo, por precio, por el precio total de la compra y por unidades.
- Posibilidad de marcar los productos con "envío gratis".
- Se puede configurar para que el envío varíe según la zona donde va destinado.
- Restringir envíos por localización.
- Los clientes pueden elegir su método de envío preferido.
- Soporte total para la venta de productos digitales descargables.
- Cálculo de impuestos personalizable.
- Cada producto puede tener un impuesto (IVA) diferente.
- Los impuestos y tasas de envío pueden configurarse para que dependan de la localización del cliente.
 - Característica de "producto exento de impuesto".

8. Análisis de ventas y seguimiento

- Fáciles estadísticas:
 - Número de pedidos.
 - Número de clientes.
 - Veces que se ha visto un producto.
 - Ventas por producto y productos más vendidos.
 - Ventas totales.
- Sistema búsqueda de pedidos.
- Albaranes y facturas imprimibles.

9. Métodos de pago

- Acepta pagos en cualquier moneda.
- Permite activar diferentes métodos de pago para que el cliente elija el que mejor se adapta a sus necesidades.
- Módulo de pago para cobrar mediante Paypal www.paypal.es.
- TPV virtual de cobro con tarjeta: Cyberpack La Caixa, Passat 4B, BBVA, CECA (mayoría de las cajas de ahorro).
- Proceso manual (offline) de tarjeta de crédito.
- Pago mediante transferencia bancaria.

10. Optimización para motores de búsqueda

- Compatible XHTML 1.0. Las páginas son correctamente indexadas por los motores de búsqueda.
- MetaTag definibles para cada producto y categorías.
- Direcciones URL's amigables para buscadores : En lugar de configuración predefinida del software que identifica a las páginas del tipo:
www.mitienda.com/product_info.php?piD=18&language=0 nuestra versión hace que las páginas de tu tienda se llamen como el producto o categoría que se visualiza en ese momento, consiguiendo beneficio a la hora de indexar la página en los buscadores.

11. Base de datos y tecnología

- Licencia bajo software libre, escrita en PHP-MySQL
- Multi-lenguaje: la tienda funciona con ilimitados número de lenguajes.

12. Funciones de relación con el cliente

- Todos los datos de los clientes son almacenados en la base de datos.
- Saluda de forma personalizada a los clientes registrados.
- Los clientes registrados no tienen que volver a introducir sus datos.
- Los clientes registrados pueden editar su perfil.
- Los clientes registrados pueden acceder a su historial de pedidos.
- Sistema de envío de boletines a clientes.
- Sistema de seguimiento del estado de los pedidos en tiempo real. Los estados son definibles por el administrados. Ej. pedido recibido, en proceso, paga, enviado, entregado, ...

13. Basada en panel de control a través de navegador

- Acceso a administración protegido por password.
- Todos los cambios en tiempo real.

- Controle su tienda virtual desde cualquier parte con acceso a Internet.
- Ilimitado número de cuentas de administración.
- Carga masiva de productos a través de hoja de cálculo.

[VER DEMO DE TIENDA VIRTUAL](#)